

LAATUMME KUUSI KRITEERIÄ



Ammattitaito

Asiakkaamme tietävät, että meiltä löytyy tarvittava ammattitaito, tarvittavat tiedot ja taidot, jotta asiakkaittemme ongelmat ja tehtävät saadaan ratkaistua parhaalla mahdollisella tavalla.

Asenne ja käytös

Olemme tunnettuja siitä, että kiinnitämme huomiota asiakkaisiimme ja haluamme ratkaista heidän ongelmansa ystävällisesti, nopeasti ja spontaanisti.

Lähestyttävyys ja joustavuus

On tunnettua, että toimintamme on ennalta hyvin suunniteltua ja toimii siten, että tarvittava palvelu on helposti saatavilla ja kehitämme toimintaamme asiakkaittemme tarpeet huomioiden, ja heidän toiveitaan kuuntelemalla ja ehdotuksiaan arvioimalla toimintamme kehittämiseksi ja palvelujemme parantamiseksi.

Luotettavuus ja uskottavuus

On yleisesti tiedossa, että tapahtuipa mitä tahansa ja mistä tahansa onkaan sovittu, lunastamme antamamme lupaukset ja teemme työmme pyyteettömästi asiakkaittemme parhaaksi. Kirkkonummen Huoltoon on kautta vuosien voinut luottaa.

Tilanteen normalisointi

Asiakkaat ymmärtävät, että joskus jokin voi mennä pieleen tai jotain odottamatonta voi tapahtua. Me Kirkkonummen Huollossa ryhdymme välittömästi toimenpiteisiin tilanteen hallitsemiseksi ja tilanteen normalisoimiseksi. Etsimme hyvän, järkevän ratkaisun asian kuntoon saattamiseksi.

Maine

Kirkkonummen Huollon hyvä maine on syntynyt vuosikymmenten saatossa. Meihin on aina voinut luottaa ja suorituskriteerimme ja arvomme ovat sellaiset jotka ovat hyväksyttävissä. Palveluistamme maksettu hinta on oikeassa suhteessa palvelujen laatuun. Maineestamme olemme hyvin ylpeitä ja haluamme lunastaa sen uudelleen ja uudelleen - joka ikinen päivä.